



Gestion des noms de domaine : RETOUR D'EXPERIENCES du ccTLD .BF

FFGI, Jeudi 29 Aout 2019 à Ramada Hôtel, Ouagadougou

Aout 2019

Par Dr. Serge Roland SANOU / DSI, Contact administratif du .BF

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

Généralités sur les noms de domaine

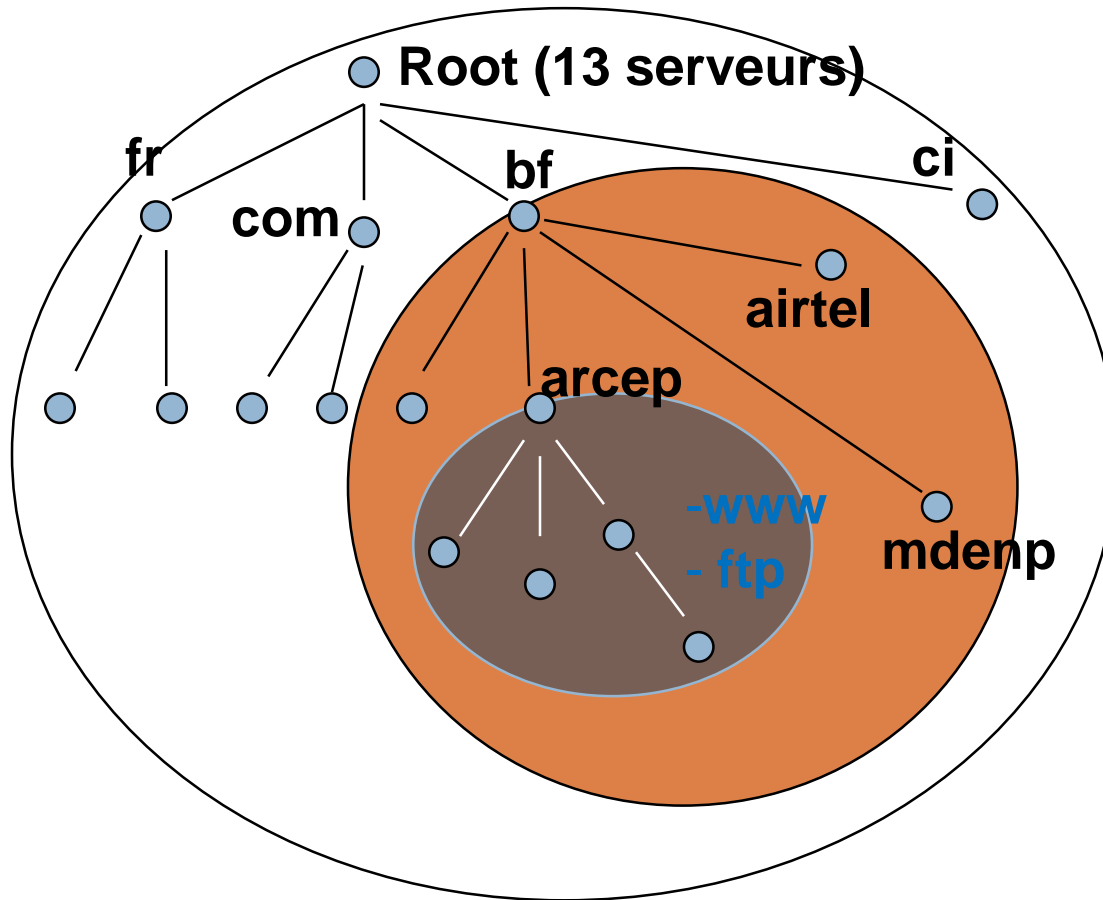
Définition :

- Un nom de domaine est une **Ressource Internet** qui sert à identifier une zone, une activité, à guider un utilisateur, à repérer un site, mais aussi à promouvoir un service ou un produit
- Noms familiers donnés aux numéros des adresses IP (Internet Protocol) → plus faciles à retenir
- **Le nom de domaine devient un élément essentiel de la politique de communication des entreprises et est donc un actif important au même titre qu'une marque de commerce**

Généralités sur les noms de domaine

- Un nom de domaine se compose d'au moins deux parties :
 - **1 - Nom de domaine de premier niveau ou domaine de tête (top level domain)**
 - Génériques :
 - Ouverts à tous: .com, .net, .org, .biz, .name, .pro, .info
 - Restreints : .edu (institutions éducatives accréditées aux USA ainsi que les institutions éducatives d'autres pays dont les formations ont été approuvées aux Etats-Unis), .int (organismes internationaux), .mil (organismes militaires américains), .gov (organismes gouvernementaux américains)
 - Géographiques: .bf, .ca, .fr, .ci, etc. (country code)
 - **2 - Nom de domaine de deuxième niveau (second level domain)**
GOV.BJ, NET.BF, COM.CI, ORG.FR

Généralités sur les noms de domaine



- **Domaine complet**
- **Domaine bf**
(1^{er} niveau)
- **Domaine arcep.bf**
(2^{ième} niveau)

www : Service web
(www.arcep.bf)
ftp : Service ftp

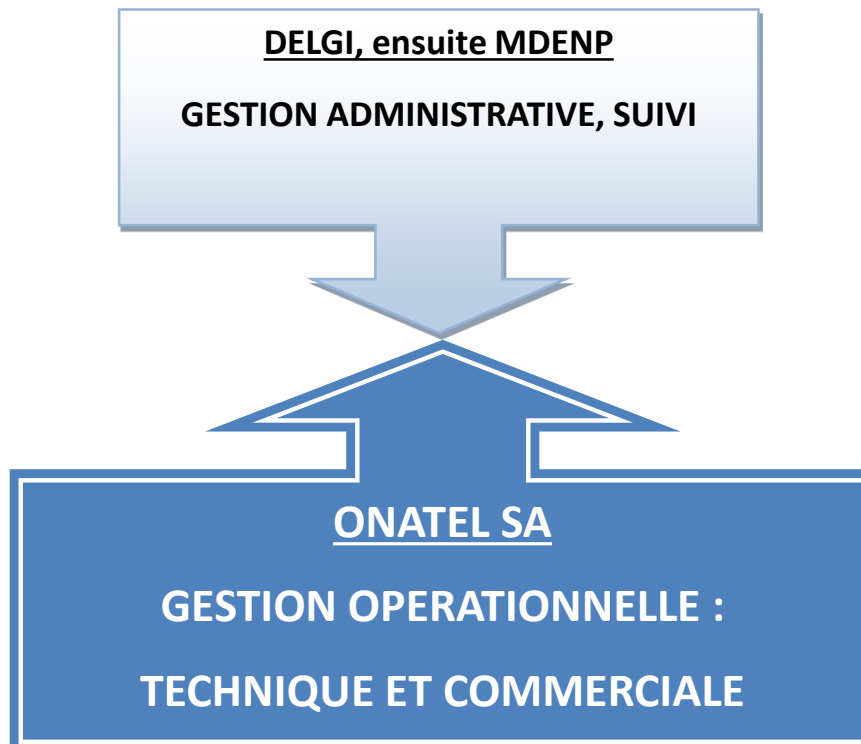
Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- **Historique de la gestion au Burkina**
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

Historique de gestion au Burkina

7

- Avant 2008 : Des structures réalisaient la gestion des noms de domaine :
 - La DELGI et le MDENP au niveau administratif
 - L'ONATEL SA au niveau opérationnel (Technique et Commercial)



Le Modèle :

2R

- Une administration (Registry)
- Un client (Registrant)

Historique de gestion au Burkina

Evolution marquée par des réformes institutionnelles :

- En 2008 : La gestion est confiée à l'ARCE (LOI 061-2008/AN)
- En 2010 : Nouvelle LOI dédiée à la gestion des noms de domaine sous le domaine de premier niveau .BF (LOI 011-2010/AN)
- En 2011 : **REDELEGATION (RFC 1591)** auprès de l'IANA (opérateur de l'ICANN).
- En 2013-2014 : Etude pour l'organisation (NIC BURKINA) et la gestion du ccTLD.BF, réalisée par l'ARCEP
- En 2016-2017 : Projet technique de modernisation de la gestion par l'automatisation du ccTLD.BF
- Le modèle de gestion : **2R**

Redélégation du ccTLD.BF

9

IANA .BF : <https://www.iana.org/domains/root/db/bf.html>

GUIDES IANA : <https://www.iana.org/help/cctld-delegation>

PHASE	TACHES	DELAIS
1	Organisation de la communauté des acteurs (Phase importante au niveau local) Acquisition des premières documentations	3 mois
2	Début de la Redélégation auprès de IANA : Envoie d'une requête de redélégation	1 Jour
3	Préparation des documentations officielles Lettres officielles de soutien et des rapports à envoyer à l'IANA. Les lettres officielles concernent les Opérateurs télécom, Les FAls, les Sociétés IT, l'administration publique et en particulier le Ministère en charge des TICs, le Régulateur. En pratique, cette phase débutera dès le Point 1.	1 mois
4	Echanges avec IANA. C'est la plus importante phase. La durée de cette phase dépend surtout de IANA, de la pertinence des réponses apportées à IANA et est fonction également des questions complémentaires posées à la nouvelles structure afin de démontrer ses capacités. NB : Tous les échanges avec IANA sont en Anglais, ainsi que les documentations à envoyer, les lettres officielles et rapports à fournir.	3 mois
5	Phase facultative (Résolution de litige) : En cas de problème avec l'un des Contacts (contact administratif ou technique enregistré à l'IANA), par exemple par refus de soutenir l'initiative, alors cela devra être Résolu au niveau du pays !	1 mois minimum (Variable)
6	Envoi du dossier à ICANN au Board et au Département du Commerce des USA pour validation.	1 semaine
7	Notification par IANA de la Redélégation du ccTLD	1 jour

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- **Aspects réglementaires de la gestion du .BF**
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

Aspects réglementaires de la gestion du .BF

11

La LOI 061-2008/AN

- Loi portant réglementation des réseaux et services de communications électroniques au Burkina Faso.
- Création de l'ARCE : Titre X , Chapitre I , article 165.
- **L'ARTICLE 167** est relatif aux noms de domaine :
L'ARCEP est désigné comme gestionnaire du domaine de premier niveau .bf

Aspects réglementaires de la gestion du .BF

12

La LOI 011-2010/AN

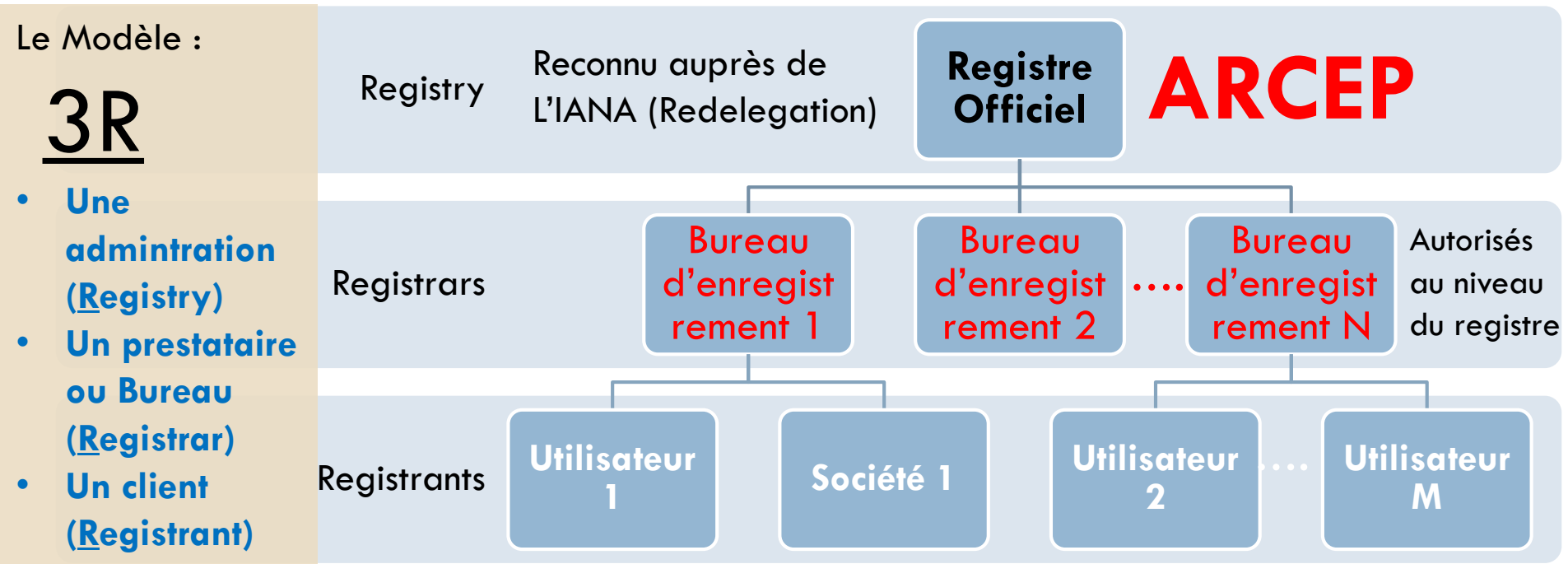
- Loi portant réglementation de la gestion des noms de domaine sous le domaine de premier niveau .bf
- **L'ARTICLE 3** désigne l'ARCE comme le **registre** officiel du ccTLD .bf
- **L'ARTICLE 5** précise que le registre gère le domaine .bf selon les principes adoptés par l'ICANN (Redélégation, Gestion, Litiges)

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- **Modèle de gestion 3R**
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

Modèle de gestion 3R

□ Au niveau national (Modèle 3R):



Défi : Développer l'industrie des noms de domaine .BF

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- **Gestion administrative et technique des ND**
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

Gestion administrative

Gestion Administrative des ND :

- Delegation / redelegation (RFC 1591)
- Définition Charte de nommage (règles minimales)
- Mise en œuvre d'un modèle de gestion des ND (2R ou 3R)
- Définition d'une liste des mots réservés ou interdits
- Elaboration d'une Politique tarifaire
- Accréditation des Registrars (Bureaux d'enregistrement)
- Procédure de règlement des litiges (UDRP)

Gestion technique

Gestion Technique des ND :

- Exploitation d'une plateforme technique
- Gestion des opérations de registre (**Création, modification, transfert, suspension, résiliation, validation, statistiques, etc.**)
- Interfaces avec les registrars (EPP, etc.)
- Dual Stack IPv4 / IPv6
- Sécurité DNSSEC
- Serveur WHOIS
- Gestion de la Base de donnée
- Solutions logicielles : COCCA, FRED, ou propriétaires, Etc.

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- **Marché des noms de domaine .BF**
- Création de l'Association ABDI
- Convention de délégation de gestion

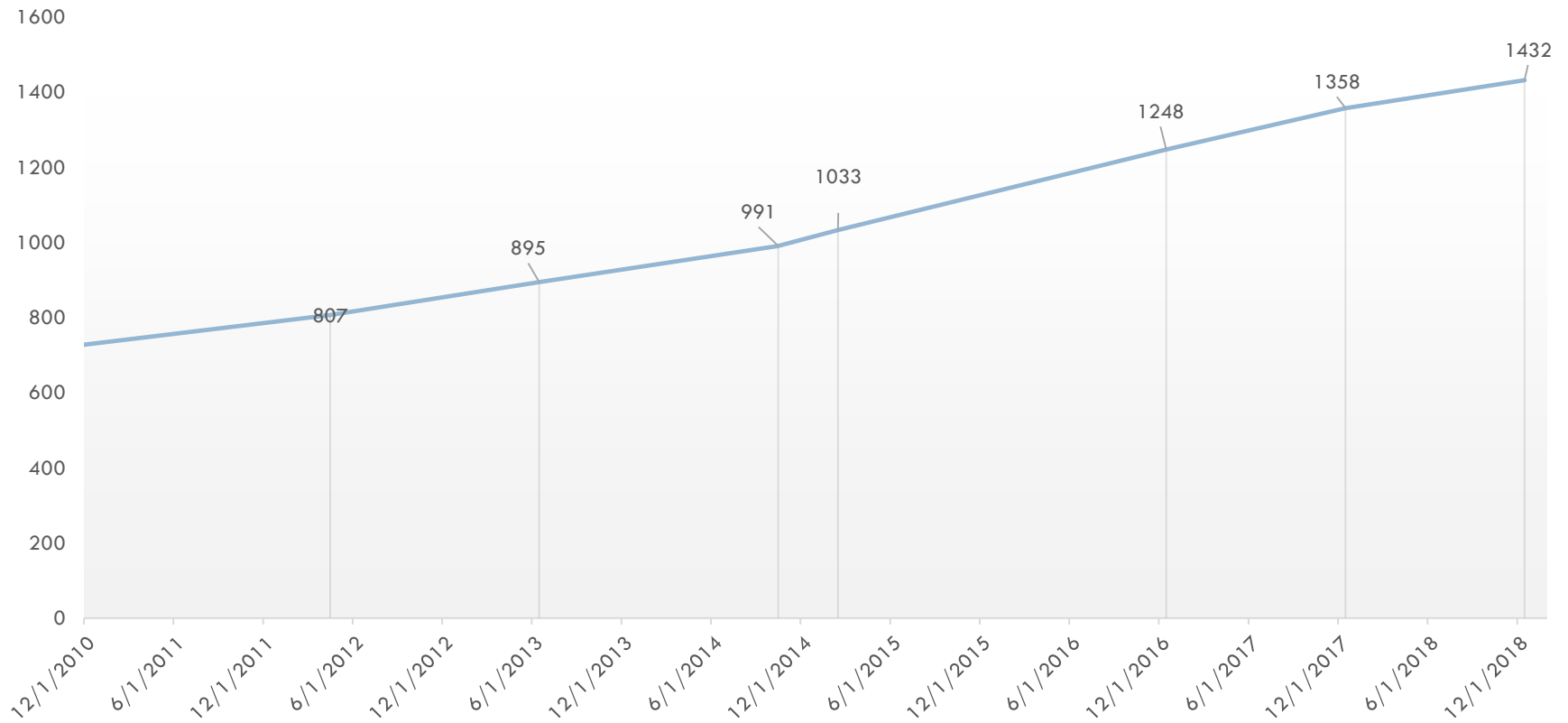
Marché des noms de domaine .BF

Enjeux :

- Développement de l'Internet
- **Création de contenus locaux**
- Sécurité des transactions électroniques (certificats)
- Cybersécurité (CIRTs, Agences)
- Protection des marques et droits d'auteur sur Internet
- Développement de l'économie numérique du Burkina Faso (PIB)
- Soutien au développement des autres secteurs
- Internet des objets, Big Data, BlockChains, etc.

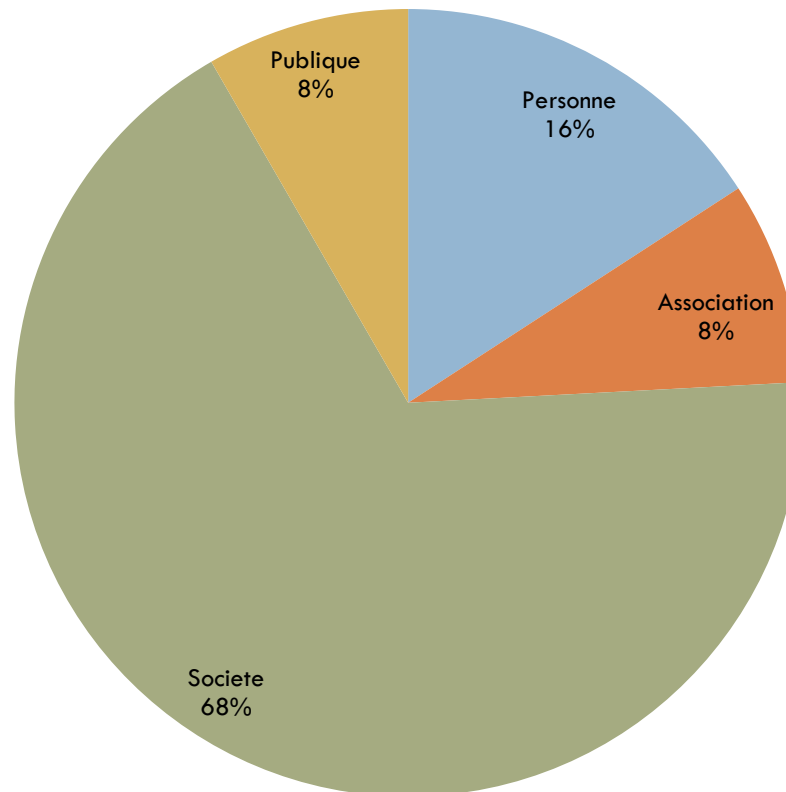
Statistiques

Croissance des noms de domaines à la racine .BF



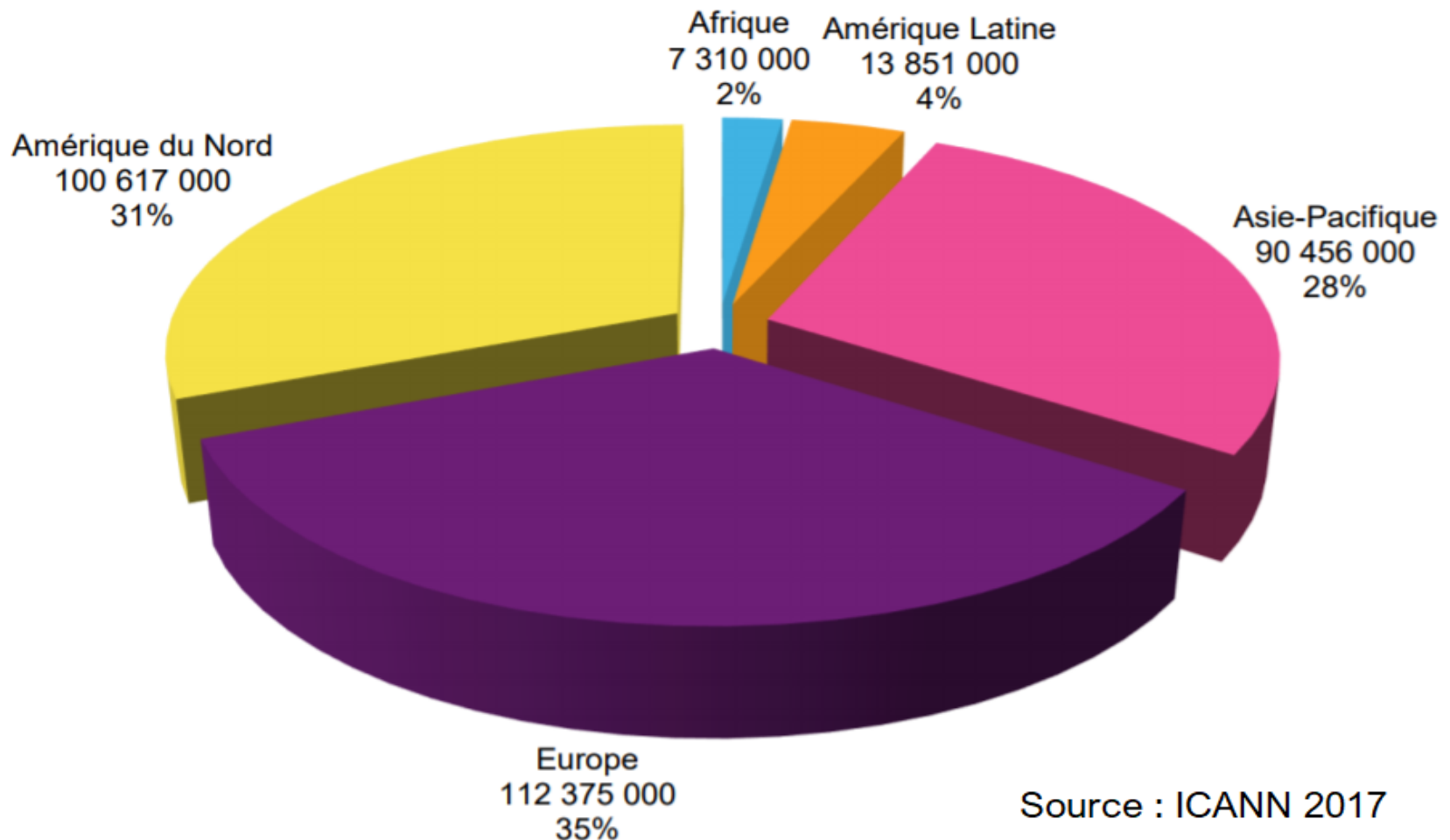
Statistiques

Repartition des operations par demandeur



Statistiques dans le monde

Noms de domaine par région ICANN



Source : ICANN 2017

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- **Création de l'Association ABDI**
- Convention de délégation de gestion

Association Burkinabè des Domaine Internet

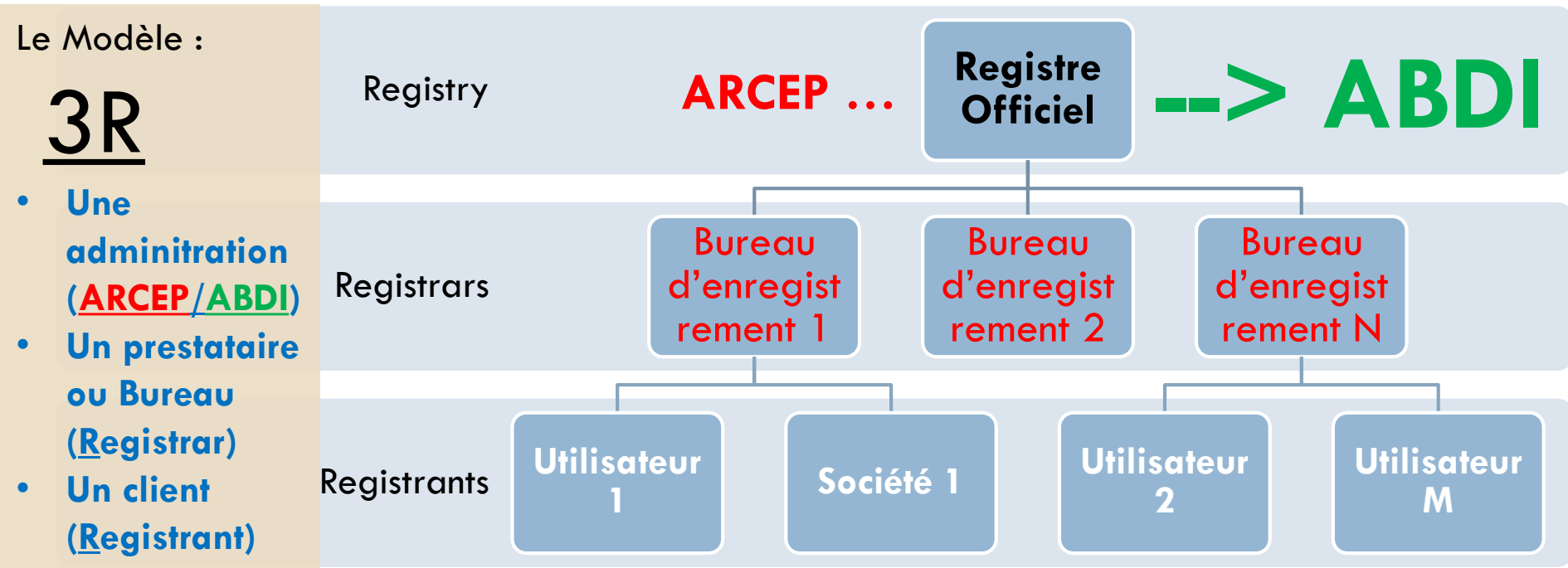
Création de l'Association ABDI :

- Il s'agit d'une structure fédérative multi-acteurs réunissant les acteurs du secteur des TICs (Opérateurs, FAIs, Associations, Bureaux d'enregistrement, Utilisateurs internet)
- La forme et le fonctionnement est définie par la communauté des acteurs
- L'ABDI a été créée en 2018 (Récépissé).
- Mise en place d'une convention de Délégation de gestion avec le Registre ARCEP.

..Vers un modèle 3R :

25

- Basé essentiellement sur un modèle multi-acteur



Défi : Développer l'industrie des noms de domaine .BF

Agenda

- Généralités sur les Noms de Domaine (ND)
- Historique de gestion au Burkina
- Aspects réglementaires de la gestion du .BF
- Modèle de gestion 3R
- Gestion administrative et technique des ND
- Marché des noms de domaine .BF
- Création de l'Association ABDI
- **Convention de délégation de gestion**

Convention de délégation

- Source : LOI 011-2010/AN, Article 3 alinéa 2
- **objet : Délégation à l'ABDI de la gestion administrative et technique des noms de domaine de premier niveau «.bf».**
- Durée et renouvellement de la convention : **3 ans**
- Objectifs de qualité de service
- Rémunération et politique tarifaire
- subvention de l'ARCEP
- Mise en place d'un fonds de soutien au développement de l'internet (FSDI)
- Procédure de règlement extrajudiciaire des litiges

Perspectives : Communication, Marketing, Formations.

- Préparation d'un plan de communication (Web, TV, Radios, Presse écrite, etc...)
- Mise en place des actions marketing
- Préparation d'un plan de formation (niveaux Techniques, opérations de registre, Marketing, Management et Gouvernance)

Conclusion

□ Questions ?



Commentaires ?